

## Regulamin EPZ z dnia 20.09.2018

Niniejszy regulamin służy do określenia ról stron korzystających z elektronicznej platformy zapytań i komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego zwana dalej EPZ oraz definiuje podstawowe pojęcia i procesy spotykane w toku elektronicznych procedur zakupowych lub sprzedażowych na platformie EPZ.

Regulamin nie precyzuje dokładnych scenariuszy zapytań, postępowań ani ich parametrów, gdyż te każdorazowo określa organizator (Zamawiający, Kupujący).

### Definicje

**Regulamin** - regulamin platformy EPZ.

**EPZ (Elektroniczna Platforma Zapytań)** – system teleinformatyczny, całość oprogramowania, zbiór stron www wraz z infrastrukturą techniczną, służąca do udostępniania usług EPZ: przeprowadzania procedury zapytań typu RFX, komunikacji elektronicznej w przetargu publicznym, generowania formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia.

**Usługi EPZ** – narzędzia wspomagające elektroniczne procedury przetargowe przeznaczone dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą oraz podmiotów administracji publicznej (nie konsumentów)

**Zapytanie RFX** – usługa EPZ polegająca na elektronicznym ogłoszeniu zapytania o ofertę, o informację, o wstępną wycenę, pozwalająca na wymianę informacji między stronami, wyjaśnień, wybór oferty, ogłoszenia o wyborze.

**Postępowanie PZP** – usługa EPZ polegająca na możliwości przesyłania plików oraz uzupełnień i wyjaśnień w ramach obowiązkowej komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Usługa zaprojektowana w oparciu o Art. 10a – 10g Ustawy Prawo Zamówień Publicznych

**JEDZ** – usługa EPZ polegająca na generowaniu szablonów i plików Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia.

**Rejestracja** - proces rejestracji w EPZ warunkujący uzyskanie dostępu do konta użytkownika.

**Login** – indywidualna nazwa każdego Użytkownika w postaci jego adresu mailowego

**Hasło** – ciąg znaków wygenerowany przez system lub przez Użytkownika

**Użytkownik** – osoba występująca w imieniu podmiotu (Zamawiający, Kupujący lub Wykonawca, Sprzedający), korzystająca z usług EPZ.

**Konto** – wydzielona część EPZ, do której ma dostęp tylko jeden Użytkownik, poprzez którą są

realizowane usługi EPZ.

**Ogłoszenie** – opublikowana w EPZ treść zapytania, odniesienie do ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej

**Zapytanie** – zbiór informacji, które Zamawiający przedstawia potencjalnym wykonawcom w celu uzyskania od nich porównywalnych ofert.

**Instrukcja** – zbiór informacji ilustrujących działanie EPZ Zamawiający (nabywca, kupujący) - podmiot ogłaszający zapytanie Rfx lub postępowanie Pzp  
Wykonawca (dostawca, sprzedający, oferent) - podmiot składający Oferty Zamawiającemu

**Operator** - SOLDEA Sp.J. z siedzibą w Łodzi, kod 90-249, ul. Jaracza 45, KRS 0000226662, mająca prawa do wykorzystywania EPZ w celu świadczenia usług EPZ.

**Przedstawiciel Operatora** - podmiot uprawniony przez Operatora do wykorzystywania EPZ. W regulaminie, ilekroć jest mowa o Operatorze, odnosi się to także do Przedstawiciela Operatora.

**Oferta** - elektroniczne oświadczenie woli Wykonawcy złożone Zamawiającemu poprzez Konto na EPZ.

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Usług EPZ mogą być dobra, usługi, roboty budowlane, prawa majątkowe, których obrót nie jest zakazany prawem.
2. Celem Usług jest wyłonienie najkorzystniejszej ekonomicznie Oferty składanej w formie elektronicznej.
3. Za złożenie Oferty, Oświadczenia, Dokumentu uznaje się fakt ich zarejestrowania na serwerze EPZ, po uprzednim przestaniu jej globalną siecią Internet ze stanowiska teleinformatycznego Wykonawcy.
4. Oferty są ujawniane Zamawiającemu dopiero w oznaczonym w zapytaniu terminie. Do tego terminu oferta może być wycofana lub zmieniona przez Sprzedającego
5. Złożenie najkorzystniejszej ekonomicznie Oferty nie jest gwarancją uzyskania zamówienia. Decyzje w tej sprawie należą zawsze do Zamawiającego, działającego w oparciu o stosowne przepisy prawa i/lub własny wewnętrzny regulamin.
6. Jedynymi, wiążącymi i ostatecznymi dokumentami opisującymi przebieg Usługi są raporty i pliki znajdujące się w systemie EPZ.
7. Sposób i forma zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą oraz jej szczegółowe postanowienia, są każdorazowo określone przez Zamawiającego.
8. Operator nie dokonuje zakupu ani sprzedaży w imieniu podmiotów trzecich
9. Operator nie ma wpływu i możliwości ingerencji w przebieg Zapytania, a tym samym na to która oferta zostanie wybrana.
10. Dostęp do podstawowej wersji konta Użytkownika, umożliwiający złożenie oferty, jest bezpłatny.

11. Płatne funkcje EPZ są określone w cennikach na stronie serwisu EPZ.
12. Zawarcie umowy o świadczenie usług odbywa się poprzez rejestrację i akceptację Regulaminu.
13. Zawarcie umowy o świadczenie usług płatnych odbywa się poprzez rejestrację, zrealizowanie płatności i akceptację Regulaminu. Operator nie przewiduje zawierania indywidualnych standardowych umów.
14. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać z korzystania z serwisu bez prawa do zwrotu opłaty, jeżeli taką wnosił.
15. Płatności nie są automatycznie odnawialne.
16. Operator zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia bez zwrotu płatności.
17. Płatności za dostęp do funkcji płatnych są realizowane poprzez system płatności Przelewy24. Za realizację płatności odpowiada system Przelewy24 zgodnie ze swoim regulaminem dostępnym także na stronie EPZ.
18. Reklamacje dotyczące płatności składa się u operatora Przelewy24.
19. Wymagania techniczne i organizacyjne konieczne do korzystania z usług EPZ podane są na stronie www serwisu EPZ

## **§ 2 Prawa i obowiązki użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Korzystanie z funkcji EPZ powinno następować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowego podawania prawidłowych danych identyfikujących podmiot, który reprezentuje. Dane powinny być aktualne i nie mogą wprowadzać w błąd.
3. Użytkownik w ramach Konta ma dostęp do swoich danych, które powinien podawać, modyfikować i aktualizować zgodnie ze stanem rzeczywistym.
4. Użytkownik potwierdza, że ma świadomość, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi korzystania z globalnej sieci Internet. Użytkownik zapewnia sobie możliwość dostępu do Internetu we własnym zakresie i na warunkach określonych w umowie z własnym dostawcą usług dostępu do Internetu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie (aktualne oprogramowanie, adekwatne oprogramowanie antywirusowe, itp.) sprzętu oraz oprogramowania, za pomocą których korzysta z dostępu do Internetu.
5. Korzystanie z EPZ oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi co najmniej do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej EPZ.
6. Korzystanie z EPZ jest możliwe po przeprowadzeniu rejestracji i założeniu konta.
7. Założenie konta oznacza akceptację niniejszego regulaminu i jego nowszych wersji, dostępnych na Stronie Internetowej EPZ.
8. Użytkownik, korzystając z EPZ nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania EPZ i Strony Internetowej EPZ.
9. Zakazane jest umieszczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika EPZ, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione

- interesy Operatora.
10. Użytkownik jest zobowiązany do zadbania o to, by przekazywane przez niego pliki były wolne od szkodliwych mechanizmów (wirusów itp.)
  11. Użytkownik biorący udział w procedurze winien sam zadbać o spełnienie wymaganych warunków i starannie, z wyprzedzeniem, przygotowanie własnego sprzętu informatycznego a także o przygotowanie na sytuacje awaryjne (np. przerwa w dostępie do Internetu etc.)
  12. Jeżeli Zamawiający w zamieszczonym Ogłoszeniu nie ustali inaczej, każda złożona przez Wykonawcę oferta jest ważna przez okres 30 (trzydzieści) dni od dnia jej otwarcia. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę z Zamawiającym, który przed upływem okresu ważności oferty przyjmie ofertę Wykonawcy i wezwie go do zawarcia umowy.

### **§ 3 Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator odpowiada za sprawne funkcjonowanie EPZ, z wyłączeniem sytuacji spowodowanych siłą wyższą.
2. Operator przy świadczeniu Usługi wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych, które mają na celu uniemożliwienie dostępu do danych osobom nieuprawnionym.
3. Operator nie jest stroną w stosunkach handlowych pomiędzy Użytkownikami.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. działanie globalnej sieci Internet,
  - b. działanie lokalnego łącza internetowego Użytkowników,
  - c. działanie sprzętu teleinformatycznego Użytkowników odpowiedzialnego za prawidłowe wyświetlanie stron internetowych, w szczególności za działanie:
    - i. sieci komputerowej
    - ii. systemu operacyjnego komputera, na którym jest zalogowany Użytkownik
    - iii. przeglądarki internetowej
    - iv. lokalnego łącza internetowego
  - d. działania systemów zewnętrznych, nie zarządzanych przez Operatora, współpracujących z EPZ,
  - e. konsekwencje związane z niezastosowaniem się do wymagań technicznych, Regulaminu i instrukcji.
  - f. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
    - i. jakość, bezpieczeństwo lub legalność oferowanych i dostarczanych przez Użytkowników towarów lub usług,
    - ii. prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników,
    - iii. nie zawarcie przez Użytkowników umowy,
    - iv. szkody powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów zawartych za pośrednictwem EPZ, jak również szkody powstałe wskutek działań lub zaniechań innych Użytkowników.

#### § 4 Poufność i bezpieczeństwo

1. Użytkownicy odpowiadają za poufność i bezpieczne przechowywanie własnych haseł dostępu do EPZ
2. Użytkownicy przyjmują pełną odpowiedzialność za wszelkie działania na EPZ wszystkich osób, którym świadomie lub nieświadomie udostępnili hasła umożliwiające im dostęp do własnych kont na EPZ.
3. W przypadku ujawnienia utraty haseł, ujawnienia ich osobie nieupoważnionej lub uzasadnionego podejrzenia takiego ujawnienia, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zmienić hasło a w przypadku utraty dostępu do swojego konta skutecznie powiadomić o tym fakcie Operatora.
4. Jeżeli jakieś informacje przedstawiane przez Użytkownika będą uznane jako poufne w sposób uzasadniony, to Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania tego zastrzeżenia we własnym zakresie. Operator nie ujawnia treści składanych ofert, oświadczeń osobom trzecim z zastrzeżeniem, że treść zapytań, ogłoszeń i wyniki co do zasady są publiczne, chyba że Zamawiający ograniczy zasięg zapytania do wyselekcjonowanych Wykonawców.
5. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora lub innych Użytkowników, działania firmy konkurencyjnej, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej EPZ lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu. Operator zawiadamia Użytkownika o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
6. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi w ramach Rejestracji, jest Operator.
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez Operatora wyłącznie w celu realizacji usług EPZ świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora. Dane osobowe służą do identyfikacji osób składających oświadczenia woli i wiedzy w imieniu podmiotów które reprezentują. Szczegółowe zasady są opisane w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www platformy EPZ.
8. Dane przekazane Operatorowi podawane są dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika.
9. Każdy, kto przekaze Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
10. Złożenie oferty i oświadczeń w ramach usług EPZ ogranicza prawo do zapomnienia.
11. Wszelkie dane, oferty, oświadczenia, wyjaśnienia i inne pliki przekazywane do systemu EPZ w ramach świadczonych usług mogą być także pobierane, przechowywane i archiwizowane w systemach informatycznych podmiotów inicjujących usługę EPZ (Kupujący, Zamawiający)

## § 5 Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi przez Operatora. Prośba o wyjaśnienie działania serwisu nie jest reklamacją.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu – w szczególności:
  - a. data i czas wystąpienia problemu,
  - b. system operacyjny (nazwa, wersja) i przeglądarka internetowa (nazwa, wersja) zainstalowane na komputerze, na którym wystąpił problem,
  - c. dokładny opis sytuacji (w tym printscreen pokazujący cały ekran monitora obrazujący zaistniały problem)
3. Reklamacja powinna zostać doręczona Operatorowi na następujący adres poczty elektronicznej: epz@soldea.pl
4. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Operatora.
5. Operator niezwłocznie przeanalizuje wszelkie aspekty techniczne i organizacyjne po otrzymaniu kompletnej reklamacji a o wnioskach poinformuje drogą mailową na wskazany w reklamacji adres. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni.
6. Jeżeli użytkownik składający reklamację wprowadzi w błąd Operatora co do faktów z w/w pkt 2, a problem był wynikiem błędnego działania uczestnika, Operator zastrzega możliwość obciążenia uczestnika kosztami analizy w zryczałtowanej wysokości 1.000 pln netto.

## § 6 Zmiana regulaminu

1. Operator uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu na zasadach określonych dla usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Operator może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
  - a. Konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;
  - b. Konieczności dostosowania działalności Operator do zaleceń (nakazów /orzeczeń/postanowień/wytycznych) decyzji upoważnionego organu administracji państwowej lub samorządowej albo orzeczenia sądowego;
  - c. Zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
  - d. Wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług
  - e. Zmiany parametrów technicznych korzystania
  - f. Zmiany warunków technicznych świadczenia Usług (np. wprowadzenie nowych wymagań technicznych);
2. Operator poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w systemie EPZ
3. Każdorazowe logowanie do platformy EPZ jest równoznaczne z akceptacją aktualnego regulaminu.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej EPZ.
2. Uczestnik przed zalogowaniem do systemu EPP ma możliwość zapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Uczestnik ma obowiązek starannego zapoznania się ze wszelkimi instrukcjami i materiałami informacyjnymi umieszczonymi w serwisie EPZ oraz informacjami pochodzącymi od Zamawiającego.
4. Operator zastrzega sobie prawo czasowego zawieszania działania EPZ w celach technicznych a informacje o przerwach będą awizowane poprzez komunikaty w profilu użytkownika.
5. Układ serwisu EPZ, jego koncepcja oraz treści pochodzące od Operatora są objęte prawami autorskimi. Nie wyklucza to zachowania praw autorskich Użytkowników w zakresie tekstów przez nich opracowanych a służących do korzystania z usług EPZ.
6. Wszelkie pisma, informacje związane z udzielaniem wyjaśnień lub pomocą Operator przyjmuje drogą elektroniczną na adres [epz@soldea.pl](mailto:epz@soldea.pl) i wysyła tylko drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy.